



aitec
s e r v i c e s



CONÓCENOS

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una compañía especializada en el outsourcing de servicio de TI enfocada en el talento humano para minimizar el impacto generado por el desarrollo de cualquiera de nuestros servicios.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

¿CUÁL ES NUESTRO FACTOR DIFERENCIAL?



Además de brindar un soporte ágil y oportuno centramos nuestra operación en tres aspectos importantes:



Componente Tecnológico: Desarrollamos plataformas online a la medida para acompañar cada uno de nuestros proyectos, con el único fin de mantener a nuestros clientes informados en tiempo real del avance y el desarrollo de la actividad.



Componente Humano: Seleccionamos y capacitamos cuidadosamente a nuestro personal técnico teniendo como eje central: Conocimiento académico, experiencia en campo y protocolo de servicio. Nuestra compañía cuenta con una participación activa de sus empleados en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma 1072 de 2015.



Cobertura: Contamos con cobertura a nivel nacional.



IMAC

(Instalar, Mover, Actualizar y Cambiar)

En el desarrollo de proyecto TI hay factores que no pueden ser automatizados y por ello requieren de la intervención humana en el software o en el hardware sobre plataformas tecnológicas que se encuentren en operación. Dentro parámetros estrictos de procesos planteados previamente al inicio de una actividad IMAC, AITEC actúa como entidad que proporciona seguridad y confiabilidad a su cliente.

En la cotidianidad de la operación de cualquier compañía, las plataformas TI juegan un papel fundamental. Los incidentes requieren atención oportuna y eficaz por personal calificado. AITEC y su soporte en sitio se caracteriza por la capacidad de reacción y cobertura, nuestro enfoque para el personal técnico que atiende cada uno de los casos se centra en desarrollar sus habilidades técnicas en las diferentes áreas de un proyecto TI.



SOPORTE EN SITIO

A woman with blonde hair in a bun, wearing a headset, is working at a computer in a call center. Other people are visible in the background.

MANTENIMIENTO

El conocimiento de las condiciones técnicas, temporales y espaciales a los que se ven sometidos los equipos e infraestructura TI hacen que requieran de un continuo mantenimiento preventivo. AITEC desarrolla sus mantenimientos enfocándose en generar el menor impacto negativo en la operación de su cliente, para ello se basa en el conocimiento de su infraestructura y tiempos de operatividad reducida adecuándose a ellos de manera flexible.

Los activos TI dentro de las compañías resultan difíciles de controlar, pues los mismos son cambiados o rotados de manera frecuente en razón de las necesidades de la operación. Conocer y mantener un inventario actualizado es de gran importancia para la toma de decisiones. AITEC cuenta con gran conocimiento en el despliegue masivo de toma de inventarios bajo diferentes modalidades.

Two men in business suits are sitting at a table, looking at a tablet. One is holding a pen and pointing at the screen.

INVENTARIO



¿DÓNDE ESCRIBIRNOS?

PONTE EN CONTACTO

 **Dirección:**

Medellín, Cra 70 # 30 A - 25

 **Teléfono:**

(4) 444 46 68

 **Correo Electrónico:**

contacto@aitecservices.com.co

aitec
services

¿DÓNDE ENCONTRARNOS?

NUESTRA COBERTURA

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. Medellín | 8. Manizales |
| 2. Barranquilla | 9. Bucaramanga |
| 3. Cali | 10. Armenia |
| 4. Bogotá | 11. Rioacha |
| 5. Valledupar | 12. Neiva |
| 6. Montería | 13. Ibagué |
| 7. Pereira | 14. Cartagena |